

PROTOCOLE SANITAIRE CHAMBRES D'HÔTES

Parce que la santé de nos clients nous tient tout particulièrement à cœur, nous avons mis en place des mesures de prévention selon les recommandations gouvernementales.

Voici nos engagements :

- Vous accueillir en respectant la distanciation physique d'1 mètre ; sinon porter un masque, pour vous donner accès à votre chambre. Désinfection des clefs des chambres avant et après chaque séjour.
- Vous rappeler à l'accueil et dans les différents espaces de vie les gestes barrières en les affichant.
- Mettre à votre disposition dès votre arrivée du gel hydro-alcoolique ou un espace eau/savon/serviette afin de vous laver les mains.
- Vous assurer d'aucun croisement entre les clients, échelonnant les arrivées et décalant les départs.
- Nous laver les mains avant et après toute manipulation d'objets, linge, literie, vaisselle, etc...
- Nettoyer tous les supports après chaque client (objets, espaces de rangement, lieu de paiement, cuisine, salle de bain, sanitaires, etc.) avec un produit détergent. Une attention particulière sera donnée au nettoyage des poignées, robinets, patères, poubelles, interrupteurs, distributeurs de papier et de savon. Le virus disparaît au bout de quelques heures sur les surfaces; l'OMS indique 5 heures.
- Désinfecter après chaque nouveau client.
- Bloquer les chambres une demi-journée (5 heures) après chaque client, en les ventilant un maximum.
- Vous assurer d'aucun croisement entre le linge propre et le linge sale, ce dernier lavé à haute température.
- Vous préparer le petit déjeuner élaboré par nos soins avec un maximum de précautions sanitaires.
- Vous servir le petit-déjeuner de manière individuelle dans un espace dédié à votre chambre, en respectant les gestes barrières et la distanciation entre chaque client.
- Vous donner l'accès à la piscine, par créneau horaire si la distanciation physique d'1 mètre ne peut être respectée. L'eau sera traitée conformément aux recommandations du vendeur de l'équipement concerné.
- Pour les séjours de plusieurs nuits, le ménage quotidien des chambres se fera avec l'accord des clients.

Privilégier le paiement par carte bancaire ou en ligne et vous adresser la facture par mail ou sms.

Tout est mis en œuvre pour contrer la propagation du Covid-19 afin que votre séjour à Casa Upupa se déroule dans une ambiance apaisante et dans les meilleures conditions.

Malgré tous nos soins apportés à contrer le virus, nous ne pourrons être tenus responsables d'une éventuelle contamination indépendante de notre volonté.



106 rue du Marais
Baude
85200 MONTREUIL
Tél: +33 6 17 87 55 60
Courriel: casa.upupa@gmail.com
Site Web: <https://casaupupa.fr>